

## **OLANDA, FIANDRE E CROCIERA SUL RENO**

### **10 - 18 agosto 2019**

#### **1° GIORNO – SABATO 10 AGOSTO 2019** **FERRARA/ BOLOGNA/ NANCY (807 KM)**

**Ferrara** - ore 06.15 partenza in pullman g/t da via Spadari 15 (Geotur). **Bologna** - ore 07.00 partenza da Piazza dell'Unità.

Percorso autostradale in direzione di Milano e Chiasso. Superato il confine italo-svizzero, proseguimento per il traforo del San Gottardo e Lucerna, bella città circondata dai monti, sul Lago dei Quattro Cantoni. Sosta per il pranzo libero in posto di ristoro lungo il percorso. Nel pomeriggio continuazione per Basilea, Colmar e Strasburgo. Arrivo in serata a NANCY, antica capitale del ducato di Lorena, che conserva edifici medievali ed un complesso settecentesco unico in Francia. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### **2° GIORNO - DOMENICA 11 AGOSTO 2019** **NANCY/ LUSSEMBURGO/ BRUXELLES (327 KM)**

Prima colazione in hotel e partenza per LUSSEMBURGO, pittoresca capitale del Granducato omonimo. All'arrivo, giro panoramico dell'interessante città, ricca di monumenti tra i quali la Cattedrale ed il Palazzo Granducale. Pranzo libero. Nel pomeriggio si prosegue per BRUXELLES, bellissima città divisa tra l'antagonismo vallone e quello fiammingo, capitale del Belgio e sede dei principali organismi della Comunità Europea. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### **3° GIORNO – LUNEDÌ 12 AGOSTO 2019** **LE FIANDRE, GAND E BRUGES**

Prima colazione e cena in hotel. Pranzo libero a BRUGES. Intera giornata dedicata all'escursione in pullman con guida per la visita delle città di Gand e Bruges. GAND è il capoluogo della Fiandra Orientale. Grande città d'arte e di storiche tradizioni, secondo porto del Belgio, disteso su diverse isolette formate dalla confluenza della Leile con la Scelda. Si avrà modo di ammirare la Limburg, la breve e larga strada che costituisce il centro dell'animazione cittadina, la cattedrale Sint Baafs e il castello dei Conti di Fiandra. BRUGES è il capoluogo della Fiandra Occidentale. Affascinante città d'arte, una delle più tipicamente medievali d'Europa, distesa con le sue vecchie case, i nobili palazzi e le chiese, lungo le rive di numerosi canali; i tesori di cui si ammanta testimoniano il suo splendido passato di potenza economica e culla delle arti.

#### **4° GIORNO – MARTEDÌ 13 AGOSTO 2019** **BRUXELLES/ ANVERSA**

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita della città. BRUXELLES, la capitale del Belgio, offre tutte le attrattive delle grandi metropoli moderne unitamente ad interessanti testimonianze del passato. Si ammireranno la celebre Grand Place con la Maison du Roi ed il Municipio in stile gotico. La visita si concluderà al Parco Laeken, sede della Residenza Reale. Proseguimento per Anversa per il pranzo. Nel pomeriggio visita della città, principale porto del Belgio. Si potranno ammirare la Cattedrale gotica di Nostra Signora con la stupenda torre, la piazza principale Grote Markt, circondata dal Municipio e dai palazzi delle Corporazioni, con al centro la celebre fontana di Silvius Brado. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### **5° GIORNO – MERCOLEDÌ 14 AGOSTO 2019** **ANVERSA/ ROTTERDAM/ L'AIA/ DELFT/ AMSTERDAM**

Prima colazione e partenza per l'Olanda, il "paese dei tulipani e dei mulini a vento" e... come una tavolozza fiorita, ci apparirà la suggestiva pianura olandese con i canali e le mandrie di bovini al pascolo. Le prime località che incontreremo saranno ROTTERDAM, con il suo importante porto e DELFT, una delle più caratteristiche cittadine d'Olanda, rinomata per le sue porcellane blu. Pranzo in corso di escursione. Nel pomeriggio proseguimento per L'AIA, elegante città sede del Governo e della Corte. In serata arrivo ad AMSTERDAM, sistemazione in hotel, cena ed il pernottamento.

#### **6° GIORNO – GIOVEDÌ 15 AGOSTO 2019** **AMSTERDAM**

Prima colazione, cena e pernottamento in hotel. Pranzo in ristorante. Intera giornata dedicata alla visita con guida di AMSTERDAM che conserva uno dei maggiori centri rinascimentali di tutta l'Europa. Numerosi edifici che risalgono al periodo tra il XVI e XVII secolo, conosciuto anche come il "Secolo d'Oro", sono ora considerati monumenti storici. Percorrendo i quartieri cittadini, si visiteranno i principali monumenti come il Palazzo della Borsa, il Palazzo della Posta Centrale, il Palazzo Reale, il Quartiere Ebraico. Sosta in Piazza Dam, che era un tempo la piazza del Mercato, costruita sulla prima diga dell'Amstel. Concluderemo con la visita del Museo Van Gogh, che contiene la più grande collezione di opere del pittore olandese (non è consentito alla guida dare spiegazioni all'interno, saranno utilizzate le audioguide). Nel pomeriggio giro in battello fra i canali della città della durata di circa un'ora.

#### **7° GIORNO – VENERDÌ 16 AGOSTO 2019** **AMSTERDAM/ VOLENDAM E MARKEN/ COBLENZA (KM 367)**

Prima colazione e partenza nell'Olanda del Nord per la visita di VOLENDAM e MARKEN, due graziosi villaggi di pescatori che ancora conservano le tipiche casette in legno. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio inizio del viaggio verso la Germania con arrivo a COBLENZA, antica città della Germania centrale, nonché un punto di accesso per i vigneti terrazzati e i castelli in rovina della gola del Reno. Nel centro della città, la statua monumentale di Guglielmo il Grande si erge alla confluenza dei fiumi Reno e Mosella. Arrivo in serata, cena e pernottamento in hotel.

## **8° GIORNO – SABATO 17 AGOSTO 2019 COBLENZA/ BOPARD/ NAVIGAZIONE/ BINGEN/ ULM (KM 362)**

Prima colazione e partenza per la vicina BOPARD, graziosa località climatica e residenziale sul Reno. Imbarco sul battello per la "CROCIERA SUL RENO". Il percorso lungo la grande via fluviale è particolarmente suggestivo e romantico, ed offre ampie vedute sugli alti versanti coperti di boschi e vigneti, disseminati di antichi castelli. Si passerà davanti alla rupe della Loreley, roccione di m. 182 situato a picco sul Reno, più volte celebrata dai poeti romantici. Pranzo libero a bordo. Nel pomeriggio sbarco a BINGEN, cittadina vinicola della riva sinistra del Reno nella regione del palatinato renano, centro medievale e di soggiorno. Proseguimento via autostrada per Stoccarda, città industriale ove si trovano le case automobilistiche della Mercedes e della Porsche, con arrivo in serata a ULM, patria del grande fisico Albert Einstein. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

## **9° GIORNO – DOMENICA 18 AGOSTO 2019 ULM/ FÜSSEN/ FERRARA/ BOLOGNA (KM 615)**

Dopo la prima colazione visita con guida di ULM, che conserva l'antico Duomo, uno dei capolavori dell'architettura gotica tedesca, superato per grandezza solo dal Duomo di Colonia. All'esterno la sua mole è dominata dalla colossale torre che, con i suoi 161 metri è la più alta torre del mondo. Al termine partenza per Füssen, cittadina di antico aspetto, nelle cui vicinanze si trovano i famosi castelli reali bavaresi. Sosta per il pranzo in ristorante. Nel pomeriggio inizio del viaggio di rientro in Italia. Passaggio del confine al Brennero e proseguimento via autostrada con arrivo a Ferrara e Bologna in tarda serata.

**Quota per persona € 1.575,00 (minimo 30 partecipanti)**

**Supplemento camera singola € 345,00**

### **Assicurazione facoltativa annullamento viaggio:**

**€ 63,00** per persona in camera doppia e **€ 77,00** in camera singola (da richiedere al momento della prenotazione al viaggio). Sono escluse le malattie preesistenti, per le quali è necessario stipulare un altro tipo di assicurazione.

**La quota comprende:** Viaggio in pullman g/t con relativi pedaggi; Sistemazione in hotel di cat. 4 stelle turistica in camere doppie con servizi privati; Prime colazioni buffet, tutte le cene, 5 pranzi; Acqua in caraffa durante i pasti; Visite con guida di lingua italiana di Lussemburgo, Bruxelles, le Fiandre, Olanda e Ulm; Ingresso al Museo Van Gogh di Amsterdam; Utilizzo di auricolari per la visita di Amsterdam; Minicrociera da Boppard a Bingen; Accompagnatore; Assicurazione medica.

**La quota non comprende:** 5 pranzi, le bevande tranne l'acqua in caraffa, gli ingressi oltre a quelli indicati, extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

### 1) PREMessa. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che: a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone di protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

### 2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

### 3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

### 4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### 5) PAGAMENTI

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediazione e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

### 6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

### 7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 11 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nei casi di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo

stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitorum secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura di cui verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### 11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e paragonata accettazione della stessa da parte del consumatore.

### 13) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

### 14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

### 15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inerte esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 16) RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### 18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

### 19) FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

## **20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA**

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA .nr. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell' esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l' Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 4201553S –

Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;  
-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr, 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

## **ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

### **A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 del 31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della L.r. 7/03 dalla delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiafet