

1° giorno – giovedì 5 agosto 2010 Ritrovo dei partecipanti in orario e luogo da stabilirsi. Sistemazione in bus g.t. e partenza in direzione di Milano, Como, Lugano, Basilea. Sosta per il pranzo in ristorante lungo il percorso. Cena e pernottamento a COLMAR deliziosa località alsaziana.

2° giorno – venerdì 6 agosto 2010 Prima colazione e partenza in direzione di CALAIS. Sosta per il pranzo lungo il percorso. Cena e pernottamento in hotel.

3° giorno – sabato 7 agosto 2010 Prima colazione. Di buon mattino imbarco sulla M/N in partenza per Dover. Arrivo a Dover e proseguimento del viaggio verso STONEHENGE. Tra i siti archeologici più famosi al mondo. Patrimonio dell'UNESCO dall'1986. Sosta per la visita e proseguimento del viaggio in direzione di SALISBURY. Città di antichissime origini e di impianto medievale. La sua cattedrale, tra gli esempi più belli del gotico inglese fu edificata in appena 38 anni (1220-1258), e rientra quindi in un unico stile architettonico. Ospita l'orologio meccanico più antico del mondo, e ospita una copia ben conservata della Magna Charta. Sosta per la visita. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento del viaggio in direzione di PLYMOUTH, con sosta ad EXETER, capoluogo del Devon, semidistrutta nella 2a guerra mondiale, conserva innumerevoli testimonianze di tutta la storia inglese. La sua cattedrale gotica è il monumento più importante della città. In serata arrivo a PLIMOUTH, la porta della Cornovaglia, con un ricco passato di città marinara, quasi totalmente distrutto dai bombardamenti tedeschi nell'ultima guerra. Cena e pernottamento in hotel.

4° giorno – domenica 8 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Partenza in direzione di TINTAGEL. Situato in bellissima posizione sulla costa atlantica settentrionale della Cornovaglia, il villaggio di Tintagel e il suo castello di sono associati con le leggende arturiane e dei cavalieri della Tavola Rotonda. Viene considerato come il luogo di nascita di Artù da Goffredo di Monmouth. Sosta per la visita e proseguimento per BOSCASTLE, luogo assolutamente magico, situato all'interno di un piccolo fiordo, che regala uno dei paesaggi più suggestivi della Cornovaglia. Sosta per la visita. Nel pomeriggio proseguimento per FALMOUTH, graziosa località di soggiorno marino situata nel cuore della Cornovaglia. Cena e pernottamento in hotel.

5° giorno – lunedì 9 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Intera giornata dedicata alla visita dei luoghi più panoramici e suggestivi della costa della Cornovaglia. Soste nel porticciolo di ST. IVES, alla LAND'S END, alla LIZARD POINT e ST MICHAEL MOUNT. Cena e pernottamento a FALMOUTH.

6° giorno – martedì 10 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Partenza in direzione di GLASTONBURY. La città è conosciuta per la sua storia, per l'abbazia e per le numerose leggende e i tanti miti associati con la città. La leggenda di Giuseppe di Arimatea è legata all'idea che Glastonbury sia stato il luogo di nascita della cristianità nelle isole britanniche e sede della prima chiesa, costruita per custodire il Graal più di 30 anni dopo la morte di Cristo. Sosta per la visita all'Abbazia e proseguimento per WELLS. Sosta per la visita alla superba cattedrale romanico-gotica, gioiello monumentale della piccola cittadina del Somerset. Terminata la visita si raggiungerà BATH. Cena e pernottamento in hotel.

7° giorno – mercoledì 11 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Intera giornata dedicata alla visita del centro storico di BATH. Ricca di storia, è una elegante città che si trova nella regione inglese del Sud Ovest, nella contea del Somerset, ed è famosa come centro termale: il suo nome, infatti, prende origine dai bagni romani, in inglese "bath". Le sue terme sono le uniche terme naturali del Regno Unito. Ricostruita nel XVIII secolo in stile georgiano, la città è attraversata dal fiume Avon e conserva monumenti di grandissimo interesse: La sua Abbazia originariamente cattedrale normanna che venne poi ricostruita in stile neo-gotico nel secolo XVII. e le Terme Romane. La città è stata dichiarata dall'UNESCO patrimonio dell'umanità. Cena e pernottamento in hotel.

8° giorno – giovedì 12 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Partenza in direzione di LUDLOW, bellissimo borgo medievale caratterizzato da case a graticcio e da palazzini in stile georgiano. Sosta per la visita e proseguimento per SHREWSBURY, attraente città del periodo Tudor, ai confini con il Galles. Le sue strade tra case a graticcio ed edifici rossastri, conservano tutta la poesia del passato. Sosta per la visita e continuazione del viaggio in direzione di LIANDUDNO e DEGANWY bellissime località di mare situate sulla costa settentrionale del GALLES. Cena e pernottamento in hotel a DEGANWY.

9° giorno – venerdì 13 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Mattinata dedicata alla visita delle bellezze naturali che offre la costa nord occidentale del Galles con soste mirate nelle piccole e suggestive località di mare di CONWY, BEAUMARIS e CAERNARFON. Nel pomeriggio proseguimento verso la riserva naturale della regione di Snowdonia per visitare la parte che si affaccia sul mare con soste nel piccolo villaggio di CRICCIETH e nella località di PORTMEIRION un villaggio progettato da Sir Clough Williams-Ellis, che qui, tra il 1925 e il 1975, ha fatto costruire edifici ispirati ai villaggi del Mediterraneo, incorporando resti di vecchi palazzi demoliti, per creare un collage di stili particolari che creano un'atmosfera assolutamente surreale. Rientro a DEGANWY per la cena ed il pernottamento in hotel.

10° giorno – sabato 14 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Si parte per DOLGELLAU, località situata nel cuore della regione di Snowdonia, lungo le strade altamente panoramiche dell'interno, per poi rituffarsi sulla costa costa occidentale per godere dei panorami offerti dalle bellissime spiagge della zona di TYWYN e di ABERDYFI. Proseguimento dell'itinerario costiero verso il PEMBROKESHIRE. Sosta nel villaggio di NEW QUAY e infine arrivo a CARMARTHEN. Cena e pernottamento in hotel.

11° giorno – domenica 15 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Giornata dedicata alla visita della zona costiera di PEMBROKE con soste a FISHGUARD, ST DAVID'S piccolo e prezioso centro d'arte, la cui cattedrale gotica è considerata come la più bella del Galles, a MANORBIER e TENBY bellissime località situate sulla baia di Carmarthen. Rientro a CARMARTHEN. Cena e pernottamento in hotel.

12° giorno – lunedì 16 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Giornata lungo la costiera del Canale di Bristol con soste a RHOSILI e PORT ENYON le località più suggestive e panoramiche della costiera di Swansea. Proseguimento del viaggio in direzione di CARDIFF. Cena e pernottamento in hotel.

13° giorno – martedì 17 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Intera giornata dedicata alla visita della capitale Gallese. Città di antico aspetto e di grande storia dominata dal castello di origini Normanne.

14° giorno – mercoledì 18 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo libero in corso di escursione. Partenza in direzione di Lydney per la visita alla TINTERN ABBEY bellissima abbazia cistercense in rovina, fondata nel 1200 da William de Clare, dopo essere scampato ad una violenta tempesta durante il suo rientro in Inghilterra. Proseguimento del viaggio in direzione di DOVER. Prima dell'arrivo a Dover sosta a CANTERBURY centro spirituale della Chiesa Anglicana, città di antichissime origini, di foggia medievale dominata nel centro dalla sua famosissima cattedrale gotica che fu teatro nel 1170 dell'omicidio del suo arcivescovo più famoso Tommaso Becket. Arrivo a DOVER in serata. Cena e pernottamento in hotel.

15° giorno – giovedì 19 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Di buon mattino imbarco sulla M/N per Calais. Arrivo a Calais e proseguimento per il Belgio. Arrivo a BRUGES, tra le più belle città medievali d'Europa. Sosta per la visita e per il pranzo in ristorante. Terminate le visite proseguimento per BRUXELLES, capitale belga. Cena e pernottamento in hotel.

16° giorno – venerdì 20 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Giornata di trasferimento da Bruxelles a STRASBURGO, capoluogo alsaziano, città ricca di storia e sede del Parlamento Europeo. Cena e pernottamento in hotel.

17° giorno – sabato 21 agosto 2010 Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Giornata dedicata al rientro via autostrada ai luoghi di partenza. Arrivo in serata. Fine servizi.

Quota di partecipazione in camera doppia :

Minimo 20 paganti : € . 2.150,00 - Minimo 25 paganti : € . 2.040,00 - Minimo 30 paganti : € . 1.980,00

Supplemento singola € . 400,00

N.B. Per le prenotazioni effettuate con versamento di acconto del 30% prima del 10/02/2010 la quota verrà scontata di Euro 40,00 p.p.

Facoltativa : Assicurazione annullamento viaggio € . 55,00 p.p.

La quota comprende: Viaggio in bus g.t. andata e ritorno Sistemazione in hotels di cat. 3/4 stelle in camere doppie con servizi privati Tutti i passaggi navali indicati Il trattamento indicato da programma (Pensione completa in Francia/Belgio, Mezza pensione nel Regno Unito) Le bevande nei pasti di mezzogiorno inclusi (1/4 di vino p.p. in Francia/Belgio - 1/4 di vino e 1/2 acqua minerale p.p. in Italia) Assicurazione medico-bagaglio Assistenza di accompagnatore
Non comprende: I pasti del mezzogiorno nel Regno Unito, le bevande ai pasti nelle cene serali negli hotels, le mance, i facchinaggi e tutto quanto non espressamente indicato dal programma.

PRESENTAZIONE DEL VIAGGIO DOMENICA 18 GENNAIO ORE 16.00 PRESSO LA NOSTRA AGENZIA (comunicare telefonicamente la partecipazione)

ISCRIZIONE CON UN ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA PRESSO: Nettuno Viaggi – Piazza dell'Unità, 6 - Bologna – Tel. 051 37.33.11

SI CHIUDONO AL TERMINE DEI POSTI DISPONIBILI E COMUNQUE NON OLTRE IL 10/05/2010. IL VIAGGIO VERRA' EFFETTUATO SE SI RAGGIUNGE IL MINIMO DELLE 20 PERSONE PAGANTI.

CONDIZIONI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L – Piazza dell' Unità 6 – 40128 BOLOGNA - tel. 051 373311

1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** - Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95).

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE - Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA - L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;

4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI - La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisi. 111/95 in tempo utile prima dell' inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI - L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO - Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE - Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio; -25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio; -50% sino a 11 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA - Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI - Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI - I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle esposte e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO - Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA - L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311) - Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO - Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA - E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) FORO COMPETENTE - Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA - Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA - nr. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: **NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 4201553S - Navale Assicurazioni spa**. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi: -Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio; -Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.). La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla **Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 del 31 marzo 2003. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reali inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."**

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della Lr. 7/03 della delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiviet