

TOUR IN ROMANIA

13-21 AGOSTO 2016

1° giorno - sabato 13 agosto 2016 - Bologna - Ferrara - Budapest/dintorni Km. 840

Bologna - ore 06.00 partenza da Piazza dell'Unità, 6.

Ferrara - ore 06.45 partenza da Via Spadari, davanti all'Agenzia Geotur. Percorso autostradale in direzione di Padova, Mestre, Trieste. Superato il confine italo-sloveno proseguimento verso Lubiana. Sosta per il pranzo libero in posto di ristoro lungo il percorso. Nel pomeriggio, continuazione verso il confine con l'Ungheria con arrivo in serata a BUDAPEST. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

2° giorno - domenica 14 agosto '16 Budapest - Lugoj - Sibiu (km. 350 + 250)

Prima colazione in hotel e partenza verso Szeged ed il confine con la Romania di Nădlac. Proseguimento nella regione della Transilvania, passando per Arad. Sosta per il pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio, arrivo a SIBIU, una delle più belle città della Transilvania, adagiata su un'affluente dell'Olt, in vista dei Carpazi meridionali o Alpi Transilvaniche. Il fascino è dovuto al suo particolare e unico patrimonio architettonico. Fondata nel 1190 dai Sassoni su un antico insediamento romano, Sibiu era la più ricca delle sette cittadelle murate perché si trovava lungo la strada del commercio tra Oriente e Occidente. Visita con guida del centro storico, diviso in parte alta e parte bassa. Nella parte alta, si potranno ammirare la Piazza Grande (Piața Mare) cuore della città, circondata da palazzi antichi e case dai tetti rossi ornati da caratteristici pertugi "gli occhi che ti seguono"; la Piazza Piccola (Piața Mică) che conserva intatto il suo fascino di piazza medievale; il Ponte delle Bugie e l'imponente chiesa evangelica in stile gotico del sec. XIV-XVI, che conserva un particolare affresco con Gesù in sette immagini differenti. La chiesa è nota anche per il suo organo, considerato il più grande della Romania, 10.000 canne. In serata, cena in ristorante e pernottamento in hotel. **Nota bene:** l'orario di Romania è di un'ora più avanti rispetto all'Italia e all' Ungheria.

3° giorno - lunedì 15 agosto 2016 Sibiu - Bucarest Km. 276

Prima colazione in hotel. Partenza per Bucarest, attraversando la bella valle del fiume Olt. Visita al MONASTERO DI COZIA, fatto costruire dal Principe di Valacchia (Mircea il Vecchio) nel 1388, conosciuto come uno dei complessi storici e d'arte più antichi in Romania, situato sulla riva destra del fiume Olt. Gli elementi di stile architettonico bizantino sono esplicitamente dichiarati dalle facciate della chiesa centrale, in fasce alterne di mattoni e grossi blocchi di pietra. Dopo la visita, continuazione per BUCAREST, la capitale della Romania. Arrivo e pranzo in ristorante. Pomeriggio dedicato alla visita con guida della città situata nella vasta pianura tra il Danubio, a sud, e i Carpazi, a nord, denominata "la Parigi dell'Est". Si percorreranno passando i larghi viali, attraverso i palazzi "Bell'Epoque", l'Arco di Trionfo, l'Ateneo Romeno, la Piazza della Rivoluzione, la Piazza dell'Università, visitando la "Patriarchia" (centro spirituale della chiesa ortodossa romena). Visita del Palazzo del Parlamento, costruito nel 1984 su una collina nella riva destra della Dâmbovița conosciuta come Collina degli Spiriti. Vi lavorarono circa 700 architetti e più di 20.000 operai organizzati in turni, 24 ore su 24, per cinque anni. L'edificio era in origine conosciuto come Casa della Repubblica e doveva servire da quartier generale per tutte le maggiori istituzioni dello stato. Al momento della rivoluzione e dell'esecuzione di Nicolae Ceaușescu nel 1989, il progetto era quasi completato. In serata, cena in ristorante tipico con programma folcloristico. Pernottamento in hotel a Bucarest.

4 giorno - martedì 16 agosto 2016 Bucarest - Sinaia - Bran - Brasov Km. 140 + 74 + 28

Prima colazione in hotel e partenza per Brasov, la principale città della Transilvania, attraversando la bella valle del fiume Prahova. Lungo il percorso, sosta a SINAIA, denominata "la Perla dei Carpazi", la più nota località montana della Romania m. 850. Visita del Castello Peles, uno dei più belli d'Europa, antica residenza reale, costruito alla fine del XIX secolo nello stile neogotico tipico dei castelli bavaresi. L'interno del castello comprende 160 stanze, sistemate ed arredate in tutte le fogge possibili, con netto predominio dell'intaglio in legno. Dopo la visita, proseguimento per Bran e pranzo in ristorante. Nel pomeriggio, visita del CASTELLO DI BRAN conosciuto come il Castello di Dracula, edificato nel XIII secolo dal cavaliere teutonico Dietrich e restaurato in epoche successive. Dopo la visita si raggiungerà BRASOV, una delle più affascinanti città medioevali della Romania. Fondata dai cavalieri teutonici nel 1211 e fortificata dai Sassoni, il nucleo antico è un dedalo di stradine, facciate barocche e guglie gotiche. Si potranno ammirare il Quartiere di Schei con la chiesa Sfântul Nicolae e la prima scuola romena (XV sec.). Visita della Chiesa Nera (Biserica Neagră), la chiesa più grande della Romania in stile gotico e le antiche fortificazioni della città con i bastioni delle corporazioni. Cena e pernottamento in hotel a Brasov.

5° giorno - mercoledì 17 agosto 2016 - Brasov - Le Gole di Bicaz - Gura Humorului Km. 338

Prima colazione in hotel e partenza verso il nord-est della Romania e la regione della Bucovina, situata nella parte settentrionale della Moldavia, famosa per i suoi monasteri affrescati costruiti nei secoli XV-XVI sotto i principi moldavi Stefano il Grande e suo figlio Petru Rareș. Si attraverserà un paesaggio di notevole interesse dal punto di vista paesaggistico dominato dalla catena dei Carpazi orientali. Transito per le gole di Bicaz, il più famoso canyon del paese, lungo dieci chilometri, formato da rocce calcaree mesozoiche alte 300-400 metri e veduta del Lago Rosso, lago originato dallo sbarramento naturale a seguito dello scoscendimento del monte Ghilcoș, nel 1837. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio, visita del monastero di Agapia del XVII sec. dove vivono ancora 400 monache, famoso per il suo museo, che conserva ancora delle bellissime icone e per i suoi laboratori di tappeti e ricami. Arrivo in serata a Gura Humorului, m. 600, centro della lavorazione del legno. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6° giorno - giovedì 18 agosto '16 - Gura Humorului

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita guidata dei MONASTERI AFFRESCATI DELLA BUCOVINA, che fanno parte del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO. Visita del monastero ortodosso di Moldovita, costruito nel 1532 da Petru Rareș. Gli affreschi esterni esaltano l'impronta moldava per ottenere il massimo realismo nelle scene di vita quotidiana, umanizzando i personaggi. Al termine, si raggiungerà il monastero di Sucevița, circondato da imponenti mura di cinta, denominato il "Gioiello verde", l'ultimo in ordine cronologico, dei cinque monasteri ben conservati della regione fondato nel 1581 conserva il maggior numero di affreschi, fra le quali il più famoso la "Scala delle Virtù". Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio, sosta a Marginea, villaggio noto per i ritrovamenti archeologici di ceramica nera risalente all'età del Bronzo. Visita del monastero di Voronet, denominato la "Sistina dell'Est Europa", famoso per il ciclo di affreschi esterni che decorano la chiesa, fra i quali spicca "il Giudizio Universale". In serata, rientro in hotel a Gura Humorului per la cena ed il pernottamento.

7° giorno - venerdì 19 agosto '16 - Gura Humorului - Bistrița - Baia Mare/Danesti Km. 270

Prima colazione in hotel. Partenza verso IL MARAMURES, regione rurale nel nord-ovest della Transilvania legata alle tradizioni ancestrali. Chiuso tra le montagne ed il confine ucraino, il Maramureș è una galassia di piccoli villaggi, tutti in legno, la cui popolazione porta costumi di una bellezza superba. Superata Bistrița arrivo a SIEU, e sosta per il pranzo tipico in una casa di contadini. Nel pomeriggio, proseguimento verso Baia Mare con visita ad alcune chiese lignee della regione, inserite nel Patrimonio dell'UNESCO come la CHIESA DI ROZAVLEA, interessante soprattutto per la ricchezza delle sue sgargianti pitture del '700 e la chiesa di Barsana dedicata alla Vergine. In serata, sistemazione in hotel in località nei dintorni di Baia Mare. Cena e pernottamento.

8° giorno - sabato 20 agosto 2016 - Baia Mare/Danesti - Petea - Budapest Km. 498

Prima colazione in hotel. Partenza verso Satu Mare ed il confine ungherese. Pranzo libero in posto di ristoro lungo il percorso. Arrivo a BUDAPEST nel pomeriggio e giro panoramico in pullman con guida dell'affascinante capitale ungherese. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

9° giorno - domenica 21 agosto 2016 - Budapest - Ferrara - Bologna km. 840

Prima colazione e partenza per il viaggio di rientro verso i luoghi di provenienza, con percorso autostradale. Sosta per il pranzo libero in posto di ristoro lungo il percorso. Arrivo a Ferrara e Bologna in tarda serata.

Quota di partecipazione €. 1.100,00
Supplemento camera singola €. 160,00

(min. 30 partecipanti)

Supplementi facoltativa: assicurazione annullamento viaggio €. 35,00 per persona in doppia e €. 40,00 in singola. Da richiedere al momento della prenotazione al viaggio.

Valuta corrente: Leu (al plurale Lei) 1 €. = 4,2 LEI

DOCUMENTI: Passaporto oppure Carta d'Identità in corso di validità.

La quota comprende: Viaggio in pullman g/t come da programma; Sistemazione in hotel di cat. 4 stelle tipo Best Western/Novotel in camere doppie con servizi privati; pensione completa, dalla cena del 1° giorno, alla prima colazione dell'ultimo giorno, (tranne i pranzi del primo, penultimo ed ultimo giorno) con acqua minerale inclusa ai pasti; - guida parlante lingua italiana per l'intero percorso in Romania e mezza giornata a Budapest;- una cena con spettacolo folcloristico e bevande incluse (1/2 acqua minerale e 1/4 di vino della casa in caraffa), in ristorante tipico a Bucarest; accompagnatore; gli ingressi ai monumenti, castelli e monasteri indicati nel programma; assicurazione sanitaria a copertura delle spese mediche per malattia e infortunio durante il viaggio.

La quota non comprende: i pranzi del 1°; penultimo ed ultimo giorno; le bevande oltre all'acqua minerale (ad eccezione della cena in locale caratteristico a Bucarest, ove è compreso anche 1/4 di vino in caraffa; e nelle 2 cene in Ungheria ove è previsto anche 1 bicchiere di vino); le mance; i facchinaggi; le visite ed escursioni facoltative; gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato in programma.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3) lett. a d.lgs. 111/95. b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2) d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) **FONTE LEGISLATIVA**

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3) **INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA**

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) **PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) **PAGAMENTO**

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) **PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) **RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5) 1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dello stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) **MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) **SOSTITUZIONI** Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) **REGIME DI RESPONSABILITÀ**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) **LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) **RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore e al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) **FONDO DI GARANZIA**

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D.lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) **INFORMATIVA OBBLIGATORIA**

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA n. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in oltreperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza n. 42015553 - Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della L. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) **DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concernere le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) **CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditori, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della Lr. 7/03 dalla

delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fivet